



STRATEGY



MOTORMECH捷信汽車維修站



最佳汽車維修服務

MotorMech 捷信汽車維修站



「專業汽車維修、盡心為您服務」是MotorMech的宗旨，他們的技工都經過專業培訓，有最新最快的原廠維修知識。

MotorMech捷信汽車維修站



楊國賢 先生

店長

陳斯達 先生

經理

MotorMech捷信汽車維修站

大昌行全方位支持

能夠成為汽車維修業的一大信心品牌，我們感謝客人多年來對MotorMech的支持、信任和肯定。要時刻保持品牌優勢，大昌行的全方位支持可謂功不可沒，要知道現今科技資訊發達，汽車維修技術不斷進步，憑藉大昌行在業界的經驗和支援，我們的前線團隊及技術人員均能時刻掌握原廠最新維修技術，讓我們在技術上更勝一籌。

連鎖模式的管理經營，不論在服務品質控制和汽車零件訂購均可集中處理。團隊多年來緊守「專業汽車維修、盡心為您服務」宗旨，除不斷優化一站式維修保養服務，2015年更加推出「驗車速遞」，將過往客人到店檢驗易手車的習慣改由我們派出資深技工到客人指定地點驗車，真正做到切合客人需要。

明碼實價 與時並進

明碼實價是MotorMech一直在同業佔優的重要因素，在公司網頁或店內宣傳品均清楚列明保養及維修服務價格內容，客人可按需要及預算選擇最適合服務，加上十二個月維修品質保證，絕對安心又放心。更重要是每部進入維修站的汽車經仔細檢測後，維修顧問只會因應車輛涉及問題作出最佳建議，客人不用擔心因不了解汽車情況而要多付錢。

為與時並進，MotorMech分別推出了WhatsApp和WeChat官方帳號，讓客人利用手機的即時通訊程式與我們聯絡，諮詢及報價。此外，今年第四季我們透過大昌行集團營運的電子購物平台DCHNU「大昌優品」，發展了MotorMech網購平台，為客人選購MotorMech產品和服務提供新渠道。

拓展多元化業務

MotorMech每年均積極拓展多元化業務，以開設新店、完善維修網絡為目標。2015年10月我們第5分店柴灣站已投入服務，讓MotorMech服務網絡覆蓋香港島、九龍及新界。

另外，MotorMech已成功申請成為運輸署指定車輛測試中心，將會於2016年1月在長沙灣站開設，客人日後要做車輛維修及續牌服務會更加方便。來年的市場推廣，我們希望做到「積極創新」，在恆常維修保養推廣上，設計更多切合客人需要服務，增加與客人互動。與不同商家或品牌合作，仍然是2016年的重點，期望透過不同行業的優勢，為MotorMech客人爭取更多優惠。📍